คู่มือประกอบการใช้งานอุปกรณ์

โครงการเพิ่มประสิทธิภาพอุปกรณ์โรงเรียนปลางทางเป้าหมายการประเมิน จำนวน 1,750 โรงเรียน

เลขที่ 99/7 อาครซอฟต์แวร์ปาร์ค ชั้นที่ 29 หมู่ที่ 4 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนทบุรี 11120

SAMAR1

SMART solutions, SMART life

้แจ้งปัญหาการใช้งาน โทร. 0 2583 1221





สารบัญ

1.	ความเป็นมาของโครงการ1
2.	วัตถุประสงค์ของโครงการ
3.	รายละเอียดสถานที่ติดตั้งของโครงการ1
4.	รายการอุปกรณ์2
5.	Network Diagram
6.	การใช้งานอุปกรณ์
6.1	สมาร์ททีวีขนาดไม่น้อยกว่า 55 นิ้ว (LED TV SAMSUNG รุ่น HG55AJ690U)
6.2	กล่องรับสัญญาณดาวเทียม ระบบ KU Band (IRD Thaisat Extreme 2 รุ่น HS-DT2A)
6.3	อุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Network Switch D-Link รุ่น DGS-1210-20)
6.4	อุปกรณ์ค้นหาเส้นทางเครือข่าย (Wireless Router D-link รุ่น DIR-868L)
6.5	เครื่องพิมพ์เอกสารขาว-ดำ Multifunction แบบ Laser (Brother รุ่น MFC-L2715DW)11
6.6	กล่องรับสัญญาณดาวเทียม Digital Life Box (Arcadyan รุ่น HMB9013TW22-TH)
6.7	กล่องรับสัญญาณโทรทัศน์ระบบแอนดรอยด์ทีวี (Android Box SAMART รุ่น DLTV-ATV)
6.8	เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ค (Lenovo รุ่น V330)34
7.	แจ้งปัญหาอุปกรณ์ชำรุด เสียหาย และการใช้งาน





1. ความเป็นมาของโครงการ

มูลนิธิการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม ในพระบรมราชูปถัมภ์ ได้ดำเนินการปรับปรุงภาพการออกอากาศ ของสถานีวิทยุโทรทัศน์การศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม จากระบบความคมชัดมาตรฐาน (Standard Definition : SD) เป็นระบบความชัดสูง (High Definition : HD) และพัฒนาช่องทางการรับชมรายการผ่านทางเว็บไซต์ www.dltv.ac.th และ แอปพลิเคชั่น DLTV เพื่อเพิ่มช่องทางการสื่อสารที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น ตามนโยบายของ มูลนิธิการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม ในพระบรมราชูปถัมภ์ ที่มุ่งเน้นในการเพิ่มโอกาสทางการศึกษา ให้เกิดความ เท่าเทียมและการส่งเสริมการเรียนรู้ ตลอดชีวิต นอกจากนั้นยังมีการปรับปรุงคุณภาพการจัดการเรียนการสอน ออกอากาศของห้องเรียนต้นทางโดยการพัฒนาแผนการจัดการเรียนรู้ สื่อประกอบการสอน เทคนิคการสอนของครู ต้นทาง และส่วนสำคัญคือโรงเรียนปลายทางเป้าหมายการประเมินที่จำเป็นจะต้องได้รับการพัฒนาอุปกรณ์การรับ สัญญาณที่มีประสิทธิภาพด้วย

มูลนิธิการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม ในพระบรมราชูปถัมภ์ จึงดำเนินโครงการเพิ่มประสิทธิภาพ อุปกรณ์โรงเรียนปลายทางเป้าหมายการประเมิน เพื่อพัฒนาโรงเรียนปลายทางเป้าหมายการประเมิน โดยการ สนับสนุนอุปกรณ์การรับสัญญาณที่มีประสิทธิภาพให้กับโรงเรียนเป้าหมายดังกล่าว ประจำปีการศึกษา 2562 จำนวนทั้งสิ้น 1,750 โรงเรียน

2. วัตถุประสงค์ของโครงการ

- เพื่อจัดสรรอุปกรณ์สำหรับการจัดการศึกษา ด้วยระบบการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียมให้โรงเรียน ปลายทางเป้าหมายการประเมิน
- เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอน ด้วยระบบการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียมของ โรงเรียนปลายทางเป้าหมายการประเมิน
- เพื่อติดตามการจัดการเรียนการสอน ด้วยระบบการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม ได้สะดวกและ รวดเร็วยิ่งขึ้น

3. รายละเอียดสถานที่ติดตั้งของโครงการ

มูลนิธิการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม ในพระบรมราชูปถัมภ์ กำหนดส่วนดำเนินการจัดหาและติดตั้ง อุปกรณ์จำแนกตามกลุ่มโรงเรียนปลายทางเป้าหมายการประเมินเป็น 2 ส่วน รายละเอียดดังนี้

<u>ส่วนที่ 1</u> ดำเนินการจัดหาและติดตั้งอุปกรณ์สนับสนุนการจัดการเรียนการสอน ด้วยระบบการศึกษา ทางไกลผ่านดาวเทียมของโรงเรียนปลายทางเป้าหมายการประเมิน ได้แก่





- 1) โรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
- 2) โรงเรียนสังกัดองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น
- โรงเรียนสังกัดโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน
- 4) โรงเรียนพระปริยติธรรมแผนกสามัญศึกษา
- 5) โรงเรียนประชารัฐ 2 สังกัดสำนักงานพื้นที่ประถมศึกษา

<u>ส่วนที่ 2</u> ดำเนินการจัดหาและติดตั้งอุปกรณ์สำหรับโรงเรียน

- 1) โรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
- 2) โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
- โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้น
- 4) ศูนย์การเรียนรู้ชุมชน สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย

4. รายการอุปกรณ์

ที่	รายการ
1	ชุดจานรับสัญญาณดาวเทียมหัวรับสัญญาณระบบ KU Band พร้อมสายเชื่อมต่อและอุปกรณ์ต่อส่วนควบ
2	กล่องรับสัญญาณโทรทัศน์ระบบแอนดรอยด์ทีวี (Android TV Box)
3	สมาร์ททีวีขนาดไม่น้อยกว่า 55 นิ้ว พร้อมขาตั้งแบบล้อเลื่อน
4	กล่องรับสัญญาณดาวเทียม (IRD) ระบบ KU Band
5	เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ค (Notebook)
6	อุปกรณ์กระจายสัญญาณ (L2 Gigabit Switch) ขนาดไม่น้อยกว่า 16 ช่อง
7	อุปกรณ์ค้นหาเส้นทางเครือข่าย (Gigabit Wireless Router)
8	เครื่องพิมพ์เอกสารขาว-ดำ Multifunction แบบ Laser
9	จุดเชื่อมต่อสายแลน (LAN)
10	จุดจ่ายกระแสไฟฟ้า (แบบ 2 เต้ารับ)
11	ติดตั้งชุดจานรับสัญญาณดาวเทียม
12	จัดส่งและติดตั้งกล่อง Digital Life Box
13	จัดส่งและติดตั้งทีวีขนาดไม่น้อยกว่า 49 นิ้ว





5. Network Diagram

1) ภาพรูปแบบการติดตั้งจานรับสัญญาณดาวเทียมระบบ Android (Digital Life Box)





หมายเหตุ : เฉพาะโรงเรียนสังกัด สพฐ. ขนาดเล็ก (ยกเว้นโน้ตบุ๊ค) โรงเรียน ปชร.2 จัดสรร เฉพาะ ทีวี Digital Life และ Android Box, สังกัด อปท. , สังกัดตชด. และรร.พระปริยัติธรรม





2) รูปแบบการติดตั้งจานรับสัญญาณดาวเทียมระบบ KU Band แบบ HD (กลุ่ม ก)





หมายเหตุ : เฉพาะโรงเรียนขยายโอกาสและมัธยมขนาดเล็ก





3) รูปแบบการติดตั้งจานรับสัญญาณดาวเทียมระบบ KU Band แบบ HD (กลุ่ม ข)





หมายเหตุ : เฉพาะรร.ราชประชานุเคราะห์ และศูนย์การเรียนรู้ชุมชน

<u>ข้อพิจารณาเพิ่มเติมในการติดตั้งอุปกรณ์แต่ละรายการ</u>

- ในการติดตั้ง ณ สถานที่จริง ให้พิจารณาตามความเหมาะสมของแต่ละโรงเรียน โดยให้ยึดตามจำนวนห้องเรียนและความ ต้องการของโรงเรียนเป็นสำคัญ
- ในกรณีที่โรงเรียนมีระบบเครือข่ายเดิมอยู่แล้ว ให้พิจารณาประสิทธิภาพของ Wireless Router ใหม่กับของเดิม โดยให้ ติดตั้งอุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพดีกว่าและเก็บอุปกรณ์อีกชุดไว้สำรอง ทั้งนี้การเปลี่ยน Router ใหม่ ให้คำนึงถึงผลกระทบ ต่อการใช้งานในส่วนอื่นของระบบเดิมด้วย





6. การใช้งานอุปกรณ์

6.1 สมาร์ททีวีขนาดไม่น้อยกว่า 55 นิ้ว (LED TV SAMSUNG รุ่น HG55AJ690U)

 LED TV SAMSUNG รุ่น HG55AJ690U ใช้ในการรับชมภาพและเสียงจากอุปกรณ์ กล่อง Android Box SAMART รุ่น DLTV-ATV หรือ กล่องรับสัญญาณดาวเทียม IRD Thaisat Extreme 2 รุ่น HS-DT2A ซึ่งเชื่อมต่อผ่านสาย HDMI



- 2) LED TV SAMSUNG รุ่น HG55AJ690U จะมีไฟ LED แสดงสถานะการทำงานใต้เครื่อง ดังแสดงในภาพ
 - ไฟแสดงสถานะสีแดงค้าง หมายถึง ทีวีถูกปิดอยู่ มีไฟเลี้ยงเข้าเครื่อง สามารถกดปุ่ม Power
 ที่ทีวี หรือที่ Remote 🖾 เพื่อเปิดทีวี
 - ไฟแสดงสถานะสีแดงไม่ติด หมายถึง กรณีทีวีเปิดอยู่ จะมีภาพแสดงบนหน้าจอทีวี หรือ กรณี ไม่มีแหล่งจ่ายไฟเลี้ยงทีวีจะไม่ทำงาน







3) ส่วนทางด้านหลัง จะมี Port เชื่อมต่อสัญญาณภาพและเสียงแบบ HDMI และปลั๊กไฟเลี้ยงอุปกรณ์



4) สามารถใช้ Remote ในการควบคุมการทำงานของทีวีได้ รายละเอียดดังนี้







- 6.2 กล่องรับสัญญาณดาวเทียม ระบบ KU Band (IRD Thaisat Extreme 2 รุ่น HS-DT2A)
- อุปกรณ์กล่องรับสัญญาณดาวเทียม IRD Thaisat Extreme 2 รุ่น HS-DT2A ทำหน้าที่รับสัญญาณช่อง โทรทัศน์ทางไกลผ่านดาวเทียม DLTV



ไฟแสดงสถานะการทำงานของกล่องอยู่ที่ด้านหน้า ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้



1. ไฟแสดงสถานะไฟเลี้ยงอุปกรณ์								
สีแดงค้าง	มีไฟเลี้ยงเข้าอุปกรณ์							
ไม่ติด	ไม่มีไฟเลี้ยงเข้าอุปกรณ์							
2. ไฟแสดงสถานะการรับสัญญาณดาวเทียม								
สีเขียวค้าง	สามารถรับสัญญาณดาวเทียมได้							
ไม่ติด	อุปกรณ์อยู่ในสถานะปิด หรือ อุปกรณ์อยู่ในสถานะเปิด แต่ไม่สามารถรับสัญญาณ							
	ดาวเทียมได้							
3. หน้าจอแสดงหมา	3. หน้าจอแสดงหมายเลขช่อง							
อุปกรณ์อยู่ในสถานะเปิด จะแสดงหมายเลขช่องที่กำลังรับชม								
อุปกรณ์อยู่ในสถานะปิด	จะแสดงเป็นนาฬิกา							
กรณีที่พบว่าไม่มีไฟเลี้ยงเข้าอุปกรณ์ ให้ทำการตรวจสอบปลั๊กไฟด้านหลังของอุปกรณ์ว่าหลุด, หลวมหรือไม่								





6.3 อุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Network Switch D-Link รุ่น DGS-1210-20)

 อุปกรณ์ Network Switch D-Link รุ่น DGS-1210-20 ทำหน้าที่กระจายสัญญาณ Internet และกระจาย สัญญาณให้กับอุปกรณ์ Network ที่นำมาเชื่อมต่อ เช่น กล่องรับสัญญาณดาวเทียม DTV รุ่น Digital Life, กล่อง Android Box SAMART รุ่น DLTV-ATV เป็นต้น



2) อุปกรณ์ Network Switch จะมีไฟ LED แสดงสถานการณ์ทำงานอยู่ที่ด้านหน้า ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

D-Link	Link/Art 10/1000 Link S Art 10009 II Link S Art	ÔĚ	Ê	i ô	d	â	ů	é	1	â	E	Ê	ž	Ê (0	2	COOM © Link * Art	18	 20
1 🕖	Console		ŗ.	Ţ		2		F		F		1				5			
DGS-1210-20/ME		-		÷			4	Ľ		h	É	1	1		-	Į			

<u>หมายเลข 1</u> ไฟ Power แสดงสถานะการเชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟ				
สีเขียวค้าง	ปกรณ์กำลังทำงาน			
ไม่มีไฟ	อุปกรณ์ถูกปิดอยู่, อุปกรณ์ไม่ได้เชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟ			
<u>หมายเลข 2</u> ไฟประจำ Port Lan (Port 1-16) แสดงสถานะการทำงานของ Port				
สีเขียวค้าง	เชื่อมต่อกับอุปกรณ์ด้วย Port Speed 1000 Mbps			
สีเขียวกระพริบ	มีการรับ-ส่งข้อมูลด้วย Port Speed 1000 Mbps			
สีส้มค้าง	เชื่อมต่อกับอุปกรณ์ด้วย Port Speed 10/100 Mbps			
สีส้มกระพริบ	มีการรับ-ส่งข้อมูลด้วย Port Speed 10/100 Mbps			
ไม่มีไฟ	ไม่มีการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์, อุปกรณ์ที่นำมาเชื่อมต่อถูกปิดอยู่			
กรณีที่พบว่าไฟ LED ไม่ติด ให้ทำการตรวจสอบปลั๊กไฟด้านหลังของอุปกรณ์ว่าหลุด, หลวมหรือไม่				

***หมายเหตุ : หากอุปกรณ์ Network Switch D-Link รุ่น DGS-1210-20 ถูกปิดอยู่ จะทำให้อุปกรณ์ Network ที่ต่อพ่วงภายในระบบไม่สามารถใช้งานได้





6.4 อุปกรณ์ค้นหาเส้นทางเครือข่าย (Wireless Router D-link รุ่น DIR-868L)

 อุปกรณ์ Wireless Router D-link รุ่น DIR-868L ทำหน้าที่เชื่อมต่อระบบ Internet และ แจก IP DHCP ให้กับอุปกรณ์ที่นำมาเชื่อมต่อใช้งานในระบบ สามารถปล่อยสัญญาณ WiFi ได้ทั้งย่าน 2.4 GHz และ ย่าน 5 GHz



2) อุปกรณ์ Wireless Router จะมีไฟ LED แสดงสถานะการทำงานอยู่ที่ด้านหน้า ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้



<u>หมายเลข 1</u> ไฟ Power แสดงสถานะการเชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟ				
สีเขียวค้าง	อุปกรณ์ทำงานปกติ			
สีเขียวกระพริบ	อุปกรณ์กำลังทำงานใน Mode WPS			
สีส้มค้าง	ง อุปกรณ์กำลัง Boot			
<u>หมายเลข 2</u> ไฟ Internetแสดงสถานะการเชื่อมต่อกับ Port Internet				
สีเขียวค้าง	อุปกรณ์สามารถเชื่อมต่อกับ Internet ได้ปกติ			
สีส้ม	ไส้ม อุปกรณ์ไม่สามารถเชื่อมต่อกับ Internet			
กรณีที่พบว่าไฟ LED ไม่ติด ให้ทำการตรวจสอบปลั๊กไฟด้านหลังของอุปกรณ์ว่าหลุด, หลวมหรือไม่ และ				
ตรวจสอบ Switch ด้านหลังของอุปกรณ์ว่าอยู่ในตำแหน่ง ON ดังภาพหรือไม่ ดังแสดงในภาพ				







***หมายเหตุ : หากอุปกรณ์ Wireless Router D-link รุ่น DIR-868L ถูกปิดอยู่ จะทำให้ไม่สามารถ ใช้งาน Internet ได้ และไม่สามารถใช้งาน WiFi ได้ รวมถึงอุปกรณ์ Network ที่ต่อพ่วงภายในระบบไม่สามารถใช้ งานได้

6.5 เครื่องพิมพ์เอกสารขาว-ดำ Multifunction แบบ Laser

(Brother รุ่น MFC-L2715DW)

 อุปกรณ์ Printer Brother รุ่น MFC-L2715DW เป็นเครื่องพิมพ์เลเซอร์ มัลติฟังก์ชันขาวดำ และยังเป็น เครื่องพิมพ์ที่รวบรวมความสามารถในการพิมพ์แบบไร้สาย และการสั่งงานพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับ โทรศัพท์มือถือ สแกน และถ่ายเอกสารได้







2) อุปกรณ์ Printer มีแผงควบคุมการทำงานของเครื่อง ดังนี้



หมายเลข	รายละเอียด							
1	ปุ่มสัมผัสครั้งเดียว – บันทึกและเรียกคืนหมายเลขแฟกซ์และโทรศัพท์สูงสุดแปดหมายเลข							
	เพื่อเข้าถึงหลายเลขแฟกซ์และโทรศัพท์แบบสัมผัสครั้งเดียวที่จัดเก็บไว้ รายการที่ 1-4 กดปุ่มสัมผัสครั้งเดียวที่							
	กำหนดให้หมายเลขนั้น หมายเลขแฟกซ์และโทรศัพท์แบบสัมผัสครั้งเดียวที่จัดเก็บไว้ รายการที่ 5-8 กดค้างไว้ที่ Shift							
	nift) ขณะที่กดปุ่ม							
2	ปุ่มฟังก์ชัน							
	 ปุ่ม Redial/Pause : โทรซ้ำ/พักสาย 							
	● ปุ่ม Hook : วางสาย							
	 ปุ่ม WiFi : เชื่อมต่อ WiFi กับอุปกรณ์อื่นๆ 							
	 ปุ่ม 2 in 1 (ID) Copy : ใช้ทำสำเนาบัตรประจำตัวทั้งสองด้านในหน้าเอกสารหน้าเดียว 							
	 ปุ่ม 2-sided : ใช้ทำสำเนาทั้งสองหน้าของหน้ากระดาษ 							
	 ปุ่ม Option : ใช้ตั้งค่าสำหรับการแฟกซ์ การสแกน หรือการทำสำเนา 							
3	หน้าจอแสดงผลแบบ LCD – แสดงข้อความเพื่อช่วยให้ตั้งค่าและใช้งานเครื่องพิมพ์							
	 ถ้าเครื่องอยู่ในโหลดแฟกซ์ หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะแสดง : 							
	Fax Onlu b) $farming and farming and f$							
	b							
	 เมื่อกด COPY (สำเนา) หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะแสดง : 							
	c d C) ชนิดสำเนา d) จำนวนสำเนา							
	Stack Copies:01 e) คุณภาพ f) คอนทราสต์							
	<u>(1987-⊔∟∎⊔⊔ Huto)</u> g) อัตราส่วนการทำสำเนา g f e							
4	ปุ่มโหมด							
	 ปุ่ม FAX : กดเพื่อใช้งานโหมดโทรสาร 							
	 ปุ่ม SCAN : กดเพื่อใช้งานโหมดสแกน 							
	 ปุ่ม COPY : กดเพื่อใช้งานโหมดทำสำเนา 							



โครงการเพิ่มประสิทธิภาพอุปกรณ์โรงเรียนปลายทางเป้าหมายการประเมิน จำนวน 1,750 โรงเรียน



5 6 8 7 6 MNG 5 JKL 4 8 TUV 7 Start * E í۵ 9

หมายเลข	รายละเอียด
5	ปุ่มเมนู
	 ปุ่ม Clear : กดเพื่อลบข้อมูลที่ใส่ หรือยกเลิกการตั้งค่าปัจจุบัน
	 ปุ่ม Menu : กดเพื่อเข้าถึงเมนูสำหรับการตั้งโปรแกรมเครื่อง
	 ปุ่ม OK : กดเพื่อจัดเก็บการตั้งค่าเครื่อง
	🔹 ปุ่ม 카 : กดเพื่อเลื่อนย้อนกลับหรือไปข้างหน้าในตัวเลือกของเมนู
	 ปุ่ม A, I : กดเพื่อเลื่อนขึ้นหรือลงผ่านเมนูและตัวเลือก หรือกดเพื่อเปลี่ยนความละเอียด
	ในโหมดแฟกซ์
	🔹 ปุ่ม 🛣 : กดเพื่อเข้าถึงหมายเลขโทรด่วน
6	แป้นกดหมายเลข – ใช้เพื่อโทรไปยังหมายเลขแฟกซ์และโทรศัพท์ หรือใช้แป้นพิมพ์เพื่อใส่ข้อความ
	หรือตัวอักษร
7	ปุ่ม 🔘 เปิด/ปิด เครื่อง
	 การเปิดเครื่องทำได้โดยกดปุ่ม (2)
	• การปิดเครื่องทำได้โดยกดปุ่ม 🞯 ค้างไว้จนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะแสดง [Shutting
	Down (ปิดเครื่อง)] ค้างไว้เป็นเวลาไม่กี่วินาทีก่อนที่จะดับลง ถ้าใช้โทรศัพท์ที่ต่อแยกจาก
	ตัวเครื่องหรือเครื่องตอบรับโทรศัพท์ (TAD) จะสามารถใช้งานได้เสมอ
8	ปุ่ม Stop/Exit กดเพื่อหยุดดำเนินการ หรือกดเพื่อออกจากเมนู
9	ปุ่ม Start กดเพื่อเริ่มส่งแฟกซ์, กดเพื่อเริ่มทำสำเนา หรือกดเพื่อเริ่มสแกน
ในกรณีที่พบ	ว่าอุปกรณ์ไม่ติด ให้ทำการตรวจสอบปลั๊กไฟด้านหลังของอุปกรณ์ว่าหลุด หลวมหรือไม่ แล้วกดปุ่ม 🔘





- 3) บรรจุกระดาษ
 - a. บรรจุกระดาษในถาดใส่กระดาษ ใช้ถาดใส่กระดาษเมื่อพิมพ์บนสื่อการพิมพ์ดังต่อไปนี้



 b. ใส่กระดาษในช่องป้อนกระดาษอเนกประสงค์ – ใช้ช่องป้อนกระดาษอเนกประสงค์เมื่อพิมพ์บน สื่อการพิมพ์ดังต่อไปนี้



***หมายเหตุ : เปิดฝาหลัง (ถาดรองรับเอกสารออกแบบหงายหน้า) ก่อนที่จะพิมพ์เพื่อให้กระดาษที่พิมพ์ ออกไปยังถาดรองรับเอกสารออกแบบหงายหน้า





การแก้ไขปัญหา

เมื่อมีปัญหากับเครื่อง สามารถแก้ไขปัญหาส่วนใหญ่ได้ด้วยตัวเอง ขั้นตอนแรกให้ตรวจสอบดังนี้

- a. สายไฟของเครื่องเชื่อมต่ออย่างถูกต้อง และเปิดเครื่องอยู่
- b. ชิ้นส่วนป้องกันสีส้มของเครื่องถูกถอดออกทั้งหมด
- c. (สำหรับรุ่นเครือข่าย) จุดการเข้าถึง (สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย) เราเตอร์ หรือ ฮับเปิดอยู่ และตัวบอกสถานการณ์เชื่อมต่อกะพริบอยู่
- d. ใส่กระดาษอย่างถูกต้องในถาดใส่กระดาษแล้ว
- e. สายอินเตอร์เฟสเชื่อมต่อเครื่องกับคอมพิวเตอร์อย่างแน่นหนา
- f. ตรวจสอบสถานะของเครื่องจากที่ตัวเครื่อง หรือใน Brother Status Monitor ที่คอมพิวเตอร์

ค้นหาข้อผิดพลาด	ค้นหาวิธีการแก้ไข
การใช้ Status Monitor	 ไอคอนสีเขียวแสดงสภาวะสแตนบายปกติ
• คลิกสองครั้งที่ไอคอน 점 ในถาดงาน	*
🛃 Brother Status Monitor	 ไอคอนสีเหลืองแสดงค่าเตือน
Brother XXX-XXXX 💌	
🗙 📉 ฝาเปิดอยู่	 ไอคอนสีแดงแสดงว่าเกิดข้อผิดพลาด
	*
ริธีการแก้ไข	 ไอคอนสีเทาแสดงว่าเครื่องออฟไลน์
	 คลิกที่ปุ่ม วิธีการแก้ไข เพื่อเข้าถึงเว็บไซต์การ แก้ไขปัญหาของบราเดอร์
BK	
วัสดุการพิมพ์	
 (สำหรับระบบปฏิบัติการWindows[®]) ถ้าคุณทำ เครื่องหมายเลือกข่องใส่เครื่องหมาย โหลด Status Monitor เมื่อเริ่มดัน ไว้ Status Monitor จะถูกเรียกใช่งานโดยอัตโนมัติทุกครั้งที่ คุณเริ่มดันใช้งานคอมพิวเตอร์ของคุณ 	
ค้นหาข้อผิดพลาด	ค้นหาวิธีการแก้ไข
การใข้หน้าจอแสดงผลแบบ LCD	1. ปฏิบัติตามข้อความบนหน้าจอแสดงผลแบบ ICD
Cover is Open	LCD 2. หากคณไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ โปรด
	อ้างอิ่งดังต่อไปนี้:
Cover is Open.	ถู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์: ช้อกวามแสดงกวามผิด
	พลาจและข้อกวามแข้งการบำรุงรักษา หนัว คำควมที่พบบ่อย และควรแค้ป้อเหว
	เบื้องดัน ที่
Fax Copy Scan	support.brother.com
$\langle 1/2 \rangle$	





5) เอกสารและกระดาษติด

ข้อความแสดงความผิดพลาดระบุตำแหน่งที่กระดาษติดในเครื่อง



หมายเลข	รายละเอียด			
1	เอกสารติด			
2	กระดาษติดด้านหลัง			
3	กระดาษติดในถาดใส่กระดาษ 2 ด้าน			
4	กระดาษติดในถาดใส่กระดาษ			
5	กระดาษติดด้านใน			
ดูข้อความใน Brother Status Monitor จากคอมพิวเตอร์				





6.6 กล่องรับสัญญาณดาวเทียม Digital Life Box (Arcadyan รุ่น HMB9013TW22-TH)

- 1) ชุดอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับบริการ ดิจิตอลไลฟ์
 - a. ชุดจานรับสัญญาณ Ku Band
 - b. สายนำสัญญาณ F Type
 - c. สาย LAN
 - d. สาย HDMI
 - e. โทรทัศน์ที่มี Port รองรับ HDMI IN
 - f. อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับ Internet (Switch หรือ Router)
 - g. กล่องรับสัญญาณ Android TV (กล่องลูก)
 - h. กล่องรับสัญญาณ ดิจิตอลไลฟ์ (กล่องแม่)
- 2) กล่องดิจิตอลไลฟ์ (กล่องแม่)
 - รับสัญญาณจากดาวเทียมและเป็นแม่ข่ายกระจายสัญญาณช่องรายการ DLTV ที่กำลัง
 ออกอากาศผ่าน Network ภายในโรงเรียน
 - b. จัดเก็บข้อมูลเพื่อดูย้อนหลัง ตามช่วงเวลาและรายการที่ทางสถานีกำหนด









- 3) อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับ Internet (Switch หรือ Router)
 - a. Internet Router : เชื่อมต่อการใช้งาน Internet ภายในโรงเรียน



b. Switch : อุปกรณ์ที่ใช้เชื่อมต่อ Network ภายในของโรงเรียน



c. กล่อง Android TV (กล่องลูก) : เป็นกล่องลูกข่ายใช้ตามห้องเรียน โดยใช้งานร่วมกับกล่อง
 ดิจิตอลไลฟ์ (กล่องแม่) โดยสามารถรับชมช่องรายการ DLTV ทั้งรายการที่กำลังออกอากาศ
 และรายการย้อนหลัง ผ่านทาง Application DLTV Classroom







4) อุปกรณ์กล่องดิจิตอลไลฟ์ (กล่องแม่) พร้อมรีโมทควบคุม



5) กระบวนการติดตั้งระบบร่วมกับกล่องดิจิตอลไลฟ์ (กล่องแม่)







การใช้งานกล่องดิจิตอลไลฟ์

หลังจากติดตั้งกล่องดิจิตอลไลฟ์ กับ อุปกรณ์รับสัญญาณและ internet ของโรงเรียนเรียบร้อย เริ่มเปิดการใช้งานโดยกด (ON) กานหลังของกล่องดิจิตอลไลฟ์

a. เมื่อเปิดการใช้งาน จะปรากฏไฟสีขาวติดในตำแหน่งตามภาพ



b. ตรวจสอบสัญญาณรับผ่าน TV หรือ Monitor หลังจากเปิดเครื่อง รอประมาณ 5 นาที จะเห็น ค่าสัญญาณรับผ่าน Application Digital Life Service



หมายเหตุ : Application Digital Life Service ถูกกำหนดให้เปิดอัตโนมัติ





7) ตรวจสอบคุณภาพสัญญาณดาวเทียมผ่านกล่องดิจิตอลไลฟ์

รายละเอียดข้อมูลของ Applicetion Digital Life Service แบ่งเป็น 3 ส่วน

(1)	2	3
คุณภาพสัญญาณรับ	รายการข้อมูล	Action
Streamer Streamer settings	ดาวเพียม เครืองาม	Start stream Stop stream
Strength50.2.dBm	พื้นทั่นกับข้อมูล ข้อมูลเฉพาะ	Activate
Quality 14.0 dB Status Streamer started V3.0	สองรามการ	

8) ข้อมูลเพิ่มเติม กล่องดิจิตอลไลฟ์







<u>ข้อควรระวัง</u> สำหรับการใช้งานกล่องดิจิตอลไลฟ์ หลังจากติดตั้งกล่องดิจิตอลไลฟ์ เข้ากับระบบเรียบร้อยแล้ว

- กล่องดิจิตอลไลฟ์ใช้สำหรับ Application ดิจิตอลไลฟ์เท่านั้น DIGITALLIFE หลักการทำงานคล้าย กับ Server ส่วนกลางทำการรับสัญญาณผ่านดาวเทียมและเป็นแม่ข่ายกระจายสัญญาณผ่าน Network ภายใน ไม่ควรลง Application อื่นๆ ในกล่องดิจิตอลไลฟ์ เพราะจะส่งผลกระทบต่อการใช้งาน Application ในห้องเรียน
- กล่องดิจิตอลไลฟ์เป็นอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ควรวางในที่โล่ง ที่มีการระบายอากาศรอบๆ กล่อง ไม่ควร วางสิ่งของ หนังสือ เอกสาร หรืออุปกรณ์อื่นใด วางทับบนกล่องดิจิตอลไลฟ์ เพราะจะส่งผลกระทบต่อ การใช้งานอุปกรณ์อื่นๆ ของห้องเรียน
- กรณีเลิกใช้งานในแต่ละวัน แนะนำให้กดสวิตซ์ปุ่ม OFF
 เพื่อเลิกใช้งานทุกครั้ง
- 6.7 กล่องรับสัญญาณโทรทัศน์ระบบแอนดรอยด์ทีวี (Android Box SAMART รุ่น DLTV-ATV)
- อุปกรณ์กล่อง Android Box SAMART รุ่น DLTV-ATV ทำหน้าที่ใช้ในการรับชมช่อง DLTV ทั้งรายการ สด และรายการย้อนหลัง ใช้งานร่วมกับกล่องรับสัญญาณดาวเทียม DTV รุ่น Digital Life สามารถ ควบคุมการทำงานกล่อง Android Box SAMART รุ่น DLTV-ATV ผ่านทาง Remote Bluetooth







 อุปกรณ์กล่อง Android Box SAMART รุ่น DLTV-ATV จะมีไฟ LED แสดงสถานะการทำงานของกล่อง อยู่ที่ด้านหน้า โดยสถานะการทำงานปกติจะมีไฟ LED สีเขียวติดอยู่ ดังแสดงในภาพ หากไฟ LED สีแดง ติดอยู่ แสดงว่าอุปกรณ์ถูกปิดอยู่



3) กรณีที่พบว่าไฟ LED ไม่ติด ให้ทำการตรวจสอบปลั๊กไฟด้านหลังของอุปกรณ์ว่าหลุด, หลวมหรือไม่



*** หมายเหตุ : หากอุปกรณ์กล่องรับสัญญาณดาวเทียม DTV รุ่น Digital Life ถูกปิดเครื่อง หรือกล่อง Android Box SAMART ไม่สามารถเชื่อมต่อ Network เข้ากับกล่องรับสัญญาณดาวเทียม DTV รุ่น Digital Life จะทำให้ไม่สามารถรับชมช่องโทรทัศน์ทางไกลผ่านดาวเทียม DLTV และรับชมรายการย้อนหลังผ่านกล่อง Android Box SAMART รุ่น DLTV-ATV ได้





- 4) การติดตั้ง Android TV กับระบบดิจิตอลไลฟ์ ทำการเชื่อมต่อ ดังนี้
 - a. เชื่อมต่อกล่อง Android TV ไฟกับแหล่งจ่ายไฟ



b. เชื่อมต่อกล่อง Android TV กับ TV (Port HDMI in) ผ่านสาย HDMI



- 1. การเชื่อมต่อ Android TV กับ TV ผ่านสาย HDMI ที่ Port HDMI in
- เลือกปรับ Source ที่ TV ให้ตรงกับ Port ที่เชื่อมต่อ เช่น ต่อสาย HDMI ช่อง In 1 กดรีโมททีวีเลือก source HDMI 1 (พื่อให้ตรงกันกับสาย Port ที่สายเชื่อมต่อ
- c. เชื่อมต่อกล่อง Android TV กับ Internet ภายในโรงเรียน ผ่านสาย LAN







- 5) การใช้งาน Application DLTV Classroom ผ่าน Android TV
 - หลังจากเชื่อมต่ออุปกรณ์ทั้งหมดเข้ากับระบบเรียบร้อย และเริ่มเปิดใช้งานกล่อง Android TV
 ตัว Application DLTV Classroom จะถูกเรียกใช้งานอัตโนมัติ



b. กรณี Application DLTV ไม่ถูกเรียกใช้งานอัตโนมัติ สามารถเปิดผ่านหน้าจอหลัก โดยเลือก
 Application DLTV Classroom ผ่านรีโมทควบคุม



กรณีไม่พบ Application DLTV Classroom ที่หน้าจอหลักสามารถกดเลือกจากรูป







- 6) ขั้นตอนการเข้าใช้งาน Application DLTV Classroom ดังนี้
 - ล. ระบบจะตรวจสอบสิทธิ์การใช้งาน Application DLTV Classroom และจะปรากฏข้อความ
 <u>
 ^{*}กำลังตรวจสอบการลงทะเบียน</u>
 ^{*} หลังจากได้รับสิทธิ์ ระบบจะแสดงข้อความ
 ^{*} <u>แอพพลิเคชั่น</u>
 <u>
 аงทะเบียนเรียบร้อย</u>
 ^{*}
 ^{*}
 - b. เมื่อระบบตรวจสอบการลงทะเบียนของกล่อง ด้วย Serial No. เรียบร้อยแล้ว จะปรากฎ ข้อความ "<u>แอพพลิเคชั่นลงทะเบียนเรียบร้อย</u>"



7) หน้าแรกของการใช้งาน Application DLTV Classroom







8) เมนูหลักในการใช้งานมีรายละเอียด ดังนี้



รายการสด	: ชมรายการที่กำลังออกอากาศ
รายการย้อนหลัง	: ชมรายการย้อนหลังตามรายการที่จัดเก็บข้อมูล
	ผ่านกล่องดิจิตอลไลฟ์
ตารางสอน	: ตารางสอน (ก่อนหน้าและย้อนหลัง)
	โดยสามารถดูรายการย้อนหลังได้โดย
	กดเลือกผ่านตารางสอนที่แสดง
แอปพลิเคชั่น	: รายละเอียดโปรแกรมที่ถูกติดตั้ง
	ในกล่อง Android TV ทั้งหมด
ข้อมูล	: รายละเอียดสถานการณ์เชื่อมต่อและคุณภาพ
	สัญญาณดาวเทียมของกล่องแม่

ตัวอย่าง รายการสดที่กำลังออกอากาศ



ตัวอย่าง ตารางสอน

S		1400	(Hell
	186 💷	stress beaution fit	A
8757680%		Aser Aser	anderstaty answer
	187 💷	e STEL + dawrands	Surface English
	188 🧖	awhwa mene	souterole
atus .	189 🕮	entiti mariwot	and a state of the
	190 💷	uttett mandangel	Archid
CE DETUZ -	197 900	attiti adamanda	according to

ตัวอย่าง รายการย้อนหลัง







9) ทริปการใช้งานรีโมท Android TV ขณะที่กำลังชมรายการ ปุ่มรีโมทสามารถทำการควบคุมได้ ดังนี้





10) เลือกเมนู รายการสด เพื่อรับชมรายการที่กำลังออกอากาศ







<u>ตัวอย่างการรับชม รายการสด</u>



ขณะที่ชมรายการสดที่กำลังออกอากาศ

Function การทำงาน

- a. สามารถหยุดชั่วคราวและรับชมรายการต่อ กรณีมีการอธิบาย หรือสอน หรือมีกิจกรรมเพิ่มเติม
- b. เลือกดูย้อนหลังรายการที่กำลังออกอากาศ ตามแถบแสดง (ระยะเวลาไม่เกิน 2 ชั่วโมง)
- c. เลือกเปลี่ยนช่องรายการรับชม

11) เลือกเมนู (รายการย่อนหลัง) เพื่อรับชมรายการย้อนหลัง







<u>ตัวอย่างการรับชม รายการย้อนหลัง</u>



ทยุดรายการ ชั่วคราวเล่นต่อ

รายการย้อนหลัง

Function การทำงาน

- เรียกข้อมูลรายการย้อนหลังจากกล่องดิจิตอลไลฟ์ (กล่องแม่) เนื่องจากคุณสมบัติกล่องดิจิตอล ไลฟ์สามารถบันทึกรายการตามที่สถานีกำหนด
- b. เรียกข้อมูลย้อนหลังผ่านระบบ Internet กรณีข้อมูลไม่ได้จัดเก็บไว้ในกล่องดิจิตอลไลฟ์ (กล่อง
 แม่) การเรียกข้อมูลย้อนหลังนี้ ต้องการความเร็ว Internet อย่างน้อง 6 Mbps
- 12) เลือกเมนู ดารางสอบ จะแสดงผังรายการ ดังนี้
 - a. รายการที่กำลังออกอากาศ
 - b. รายการย้อนหลัง
 - c. ผังรายการล่วงหน้า

			14:41 Friday 15 Feb 1	9
รายการย่อนหลัง		EN 15 1444	14.00	14-20
ตารางสอน		186	11101 วิทยาศาสตร์ไ	เรื่อยของพ่อรอทุกคนเ
เอปพลิกชั่น	ตารางสอน DLTV 1		Statutes (54)	เงของฟอรอฟุกคนเล่า 10-1500 Filday 15Feb 19
	DLTV 2	187 🛄	. ค12101 คณิตศาสตร์2	ห้องเรียนที่ใหญ่ที่สุดโ
*	DLTV 3	188 🛄	9 พาวาอา ภาษาไพยว	สมอะดิสร้างใต้
129	DLTV 4	189 🛄	ห14101 ภาษาไมย4	งทานแล้วเปลี่ยน
		190 🛄) อาราชาอังกฤษร์	ลีลาศิลป์
	DLTV 7	191	3 ค16101 คณิตศาสตร์6	≸กฎหมายสบายใจ





<u>รายการที่กำลังออกอากาศ</u>

เลือก DLTV 1 จะปรากฏช่อง 186 เป็นรายการที่กำลังออกอากาศเวลาปัจจุบัน



<u>รายการย้อนหลัง</u>

สามารถใช้รีโมทควบคุม เลื่อนซ้าย เพื่อเลือกดูรายการย้อนหลัง

ตารางสอน		ช่วงเวลารา	ยการย้อนหลัง	
DLTV 1	Feb 15, 14:42	14:00	14:30	1
DLTV 2	186 🛄	ว11101วิทยาศาสตร์ใ	เรื่องของพ่อร	วทุกคนเล่า
DLTV 3		2111	01 วิทยาศาสตร์1	
DLTV 4		13:30	- 14:30 Friday 15 Feb 19	
DLTV 5	TER HIS FORTH HER			
DLTV 6				
DLTV 7				
DITUR				





<u>ผังรายการล่วงหน้า</u>

- สามารถใช้รีโมทควบคุม เลื่อนขวา เพื่อเลือกดูผังรายการล่วงหน้า



13) เลือกเมนู 🗾 เองพลดชม หน้าจอจะแสดง Application ที่ติดตั้งกับกล่อง Android TV







14) เลือกเมนู 🛛 👦 แสดงรายละเอียดข้อมูลการเชื่อมต่อกับกล่องดิจิตอลไลฟ์ (กล่องแม่) รวมถึง

คุณภาพสัญญาณรับจากจานดาวเทียม ของกล่องดิจิตอลไลฟ์

		สถานะการเชื่อ สถานะการเชื่อมต่อกล่อ	มต่อ Internet เงดิจิตอลไลฟ์	เชื่อมต่อ เชื่อมต่อ
iodwāinātu Jiouja		เลขหมายประจำเตรื่อง	0123456789	
		สถานะการเชื่อมต่อ Internet	เชื่อมต่อ	r.
*		สถานะการเชื่อมต่อกล่องติจิตอล ไลท์	เชื่อมต่อ	
		ไอพี แอดเดรสของกล่องดิจิตอลไลพ์	10.255.4.6	
	ความแรง		-50.7 dBm	
V2.9	คุณภาพ		14.0 dB	

 เลือกเมนู (การตั้งค่า) สามารถตรวจสอบค่าการติดตั้งของ Android TV ได้จาก Menu การตั้งค่า โดยไม่ต้องกดออกจากโปรแกรม Application DLTV Classroom



- Application Digital Service ของกล่องดิจิตอลไลฟ์มี Function การตรวจสอบ LNB ให้อัตโนมัติ
- Application DLTV Classroom กล่อง Android TV มี Function การจดจำการเปิดใช้งานล่าสุด กรณีกล่อง Android ถูกปิดกะทันหันหรือไฟดับ และเปิดขึ้นใหม่ (สามารถรับชมรายการต่อเนื่องได้)

ข้อควรระวัง : ไม่ควรติดตั้งแอปพลิเคชั่นเพิ่มเติม(ทั้งกล่องแม่และกล่องลูก) เพราะจะทำให้ประสิทธิภาพการ ทำงานของอุปกรณ์ลดลง





6.8 เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ค (Lenovo รุ่น V330)

 Lenovo V330 มาพร้อมกับความเรียบง่าย ยืดหยุ่น และเข้ากับอุปกรณ์อื่นได้ง่าย ซีพียูใหม่ล่าสุด 8th Generation Intel Core i7-8550U แรม DDR4 ให้เต็มแม็กซ์ 20GB ด้วยความง่ายของ Windows 10 Pro รวมถึงความสามารถในการใช้งานร่วมกับอุปกรณ์อื่นๆ ผ่านช่อง USB-C และ USB 3.0 ในเครื่อง มั่นใจได้ ช่อมแซมง่าย และปลอดภัย



 Lenovo V330 จอแบบด้าน ความละเอียดสูงสุดที่ระดับ FHD (1920 x 1080) ทำให้ท่านได้รับ ประสบการณ์อันเยี่ยมยอด ไม่ว่าจะทั้งจากการทำงานหรือความบันเทิงก็ตาม นอกจากนี้ ยังสามารถกาง ออกได้มากสุด 180 องศา ช่วยเพิ่มความยืดหยุ่นให้กับการใช้งานโน้ตบุ๊กได้อย่างที่ท่านต้องการ







 พอร์ตเชื่อมต่อแน่นอนว่าต้องมาให้มาครบๆ เช่นเดียวกัน เพื่อตอบโจทย์การทำงานที่หลากหลายรูปแบบ เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่างๆ ได้ทั้งหมดกับ USB-C, USB 3.0, VGA, HDMI, (LAN) RJ-45, Card Reader 4-in-1,แจ็คหูฟัง 3.5mm และลำโพง สเตอริโอพร้อม Dolby Audio มีมาให้เหมือนเดิม







4) Lenovo V330 ใช้คู่กับ Lenovo Slim DVD Burner DB65 เครื่องอ่านดีวีดีแบบบางพกพา สำหรับการ อ่านหรือการเขียนแผ่นลง CD/DVD



7. แจ้งปัญหาอุปกรณ์ชำรุด เสียหาย และการใช้งาน

ศูนย์บริการรับแจ้งเหตุขัดข้อง (Network Operation Center: NOC)

บริษัท สามารถคอมมิวนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด จัดให้มีเจ้าหน้าที่ สำหรับติดต่อในกรณีเกิดปัญหา ข้อขัดซ้อง รับคำร้องเรียน แก้ไข ปัญหาเบื้องต้น จากทางมูลนิธิผ่านดาวเทียม ในพระบรมราชูปถัมภ์ ด้วยระบบ การจัดการคอมพิวเตอร์ ผ่านทางเจ้าหน้าที่ประสานงาน Help Desk ซึ่งระบบจะทำการบันทึกเหตุข้อขัดข้องรวมทั้ง วันเวลาสถานที่ที่ได้รับแจ้ง จากนั้นผู้ประสานงานทางด้านบริการจะทำการแจ้งไปยัง ส่วนงานหรือบุคลากร ที่รับผิดชอบ เพื่อตอบสนองการติดต่อในทันที รวมถึงการติดต่อผู้เชี่ยวชาญหรือทีมงานเฉพาะ เพื่อเข้าไป ยังพื้นที่ และดำเนินการซ่อมแซมระบบที่ขัดข้อง ทางบริษัทสามารถฯ มีศักยภาพในการให้บริการลูกค้าอย่างเต็มที่ โดยผ่าน ศูนย์บริการ Teleport ในส่วนภูมิภาค ทั้งนี้ บริษัทฯจะจัดเตรียมเบอร์โทรศัพท์สายด่วน(Hotline) ให้ทางมูลนิธิฯ เฉพาะสำหรับโครงนี้

Help Desk Telephone no. 02-583-1221 (E-Mail: noc@samtel.com)





ศูนย์บริการ Teleport ในส่วนภูมิภาค

บริษัทสามารถฯ มีศูนย์บริการ Service and Support ทั้งหมด 30 ศูนย์ คือศูนย์บริการ ที่จัดตั้งขึ้นมา เพื่อให้บริการบำรุงรักษา ซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์และระบบสื่อสารโทรคมนาคมและ สื่อสารข้อมูลโดยเฉพาะ ซึ่งมีหลักการให้บริการ คือมีการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ทางด้านเทคนิค ก่อนที่จะส่งไปประจำที่ศูนย์บริการแต่ละจังหวัด และจะทำการฝึกอบรมต่อเนื่องเป็นระยะๆ เพื่อเป็นการพัฒนาด้านความรู้ความสามารถให้เท่าทันกับระบบ ที่จะต้องดูแลบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ โดยจะจัดสรรให้กับเจ้าหน้าที่ในแต่ละศูนย์ฯ เพื่อเพิ่มศักยภาพในแต่ละศูนย์บริการ เขตจังหวัดที่ศูนย์บริการตั้งอยู่ และพื้นที่จังหวัดใกล้เคียง

ทั้งนี้ยังมีในส่วนของ Customer Care คือ ติดต่อกลับไปยังลูกค้า เพื่อสอบถามในการบำรุงรักษา ซ่อมแซมแก้ไข เหตุขัดข้อง ว่าเป็นที่เรียบร้อย เสร็จสมบูรณ์ สามารถใช้งานได้ตามปกติและมีประสิทธิภาพ พร้อม ทั้งมีการประเมินความพึงพอใจของลูกค้า เพื่อจะได้นำกลับมาปรับปรุงแก้ไขในประสิทธิภาพการทำงานให้ดียิ่งขึ้น และสร้างความมั่นใจให้กับทางลูกค้าได้ บริษัท สามารถคอมมิวนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด จะทำให้ระบบของท่าน ทำงานอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพตลอดระยะเวลาของการรับประกัน

ลำดับ	ศูนย์บริการ (Teleport)	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	หมายโทรศัพท์		
เจ้าหน้าที่ดูแลบำรุงรักษา (ภาคกลาง)						
1	กรุงเทพ และปริมณฑล	นายปรัชญา พูนมาศ	วิศวกร/ช่างเทคนิค	085-111-7002		
2	กาญจนบุรี	นายสืบพงษ์ กัมพูพงศ์	วิศวกร/ช่างเทคนิค	085-111-7004		
3	นครปฐม, สมุทรสาคร, สมุทรสงคราม	นายสิโรตม์ จันทิมา	วิศวกร/ช่างเทคนิค	085-488-1430		
4	เพชรบุรี, ราชบุรี, ประจวบคีรีขันธ์	นายชนะ ล้อมคง	วิศวกร/ช่างเทคนิค	085-070-4903		
<u>เจ้าหน้า</u> ร่	<u> ที่ดูแลบำรุงรักษา (ภาคตะวันออก)</u>					
1	ชลบุรี, ฉะเชิงเทรา	นายศรายุทธ์ เหลืองวุฒิธรรม	วิศวกร/ช่างเทคนิค	096-890-1346		
2	ระยอง, จันทบุรี, ตราด	นายศุภกร นุ่มคุ้ม	วิศวกร/ช่างเทคนิค	084-700-7608		
<u>เจ้าหน้า</u> ร่	เจ้าหน้าที่ดูแลบำรุงรักษา (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ)					
1	บุรีรัมย์, สุรินทร์	นายพิพัฒน์ วรรณพงศ์	วิศวกร/ช่างเทคนิค	081-547-6741		
2	ชัยภูมิ	นายภัสดา พิทักษ์	วิศวกร/ช่างเทคนิค	085-111-7007		
3	ขอนแก่น, กาฬสินธุ์, มหาสารคาม	นายชนินทร์ ปูทอง	วิศวกร/ช่างเทคนิค	089-622-0367		
4	ເລຍ	นายกล้าณรงค์ คฤหัส	วิศวกร/ช่างเทคนิค	085-111-1017		
5	นครราชสีมา	นายวัชระ อ่อนจังหรีด	วิศวกร/ช่างเทคนิค	085-111-7010		
6	นครพนม, สกลนคร, มุกดาหาร	นายธนภัทร ภูมิเพ็ง	วิศวกร/ช่างเทคนิค	084-875-6456		
5	ปราจีนบุรี, สระแก้ว, นครนายก	นายนพดล ทัดประดิษฐ์	วิศวกร/ช่างเทคนิค	085-488-1426		
7	ร้อยเอ็ด, ยโสธร	นายสุระชัย ยิ้มชัยภูมิ	วิศวกร/ช่างเทคนิค	085-111-7015		
8	อุบลราชธานี, อำนาจเจริญ, ศรีสะเกษ	นายสมชาย ไขขุนทด	วิศวกร/ช่างเทคนิค	081-547-6740		
9	อุดรธานี, หนองคาย, หนองบัวลำภู, บึงกาฬ	นายชนะ สารสิน	วิศวกร/ช่างเทคนิค	089-622-0366		





เจ้าหน้าที่ดูแลบำรุงรักษา (ภาคเหนือ)					
1	เชียงใหม่, ลำพูน, ลำปาง	นายกิจมนัส ปินตา	วิศวกร/ช่างเทคนิค	085-111-7028	
2	เชียงราย, พะเยา	นายสุรศักดิ์ ปัญญากัณฑ์	วิศวกร/ช่างเทคนิค	086-997-4931	
3	แม่ฮ่องสอน	นายจำเนียร จันทะวงศ์	วิศวกร/ช่างเทคนิค	081-867-6099	
4	นครสวรรค์, ชัยนาท, อุทัย, เพชรบูรณ์	นายเกชา แก้วสุกัลยา	วิศวกร/ช่างเทคนิค	089-703-0978	
5	พิษณุโลก, สุโขทัย, อุตรดิตถ์, พิจิตร	นายวชิระ ยวงสร้อย	วิศวกร/ช่างเทคนิค	085-070-5527	
6	แพร่, น่าน	นายศราวุธ เสริมศักดิ์	วิศวกร/ช่างเทคนิค	091-576-6316	
7	สิงห์บุรี, อ่างทอง, สระบุรี, ลพบุรี, สุพรรณบุรี	นายวีระ สีแก้วอินทร์	วิศวกร/ช่างเทคนิค	084-875-6449	
8	ตาก, กำแพงเพชร	นายชาคริต อินอภัย	วิศวกร/ช่างเทคนิค	085-111-7033	
เจ้าหน้าที่ดูแลบำรุงรักษา (ภาคใต้)					
1	นครศรีธรรมราช, ตรัง, กระบี่	นายประสิทธิ์ จำเริญสมบัติ	วิศวกร/ช่างเทคนิค	085-111-7020	
2	ยะลา, นราธิวาส	นายสุทธิชน หนูเพชร	วิศวกร/ช่างเทคนิค	085-111-7021	
3	ภูเก็ต, พังงา	นายธีระชัย หลิมจิตธรรม	วิศวกร/ช่างเทคนิค	081-440-8767	
4	สงขลา, สตูล, พัทลุง, ปัตตานี	นายจำรูญ แสงทอง	วิศวกร/ช่างเทคนิค	089-652-1410	
5	สุราษฏร์ธานี, ชุมพร, ระนอง	นายกฤษณพงศ์ เตโช	วิศวกร/ช่างเทคนิค	089-652-1411	